

Privacybeleid voor het B2B-portaal

Status: 11.2024

Inhoud

1.	Algemene informatie.....	1
2.	Uw rechten	2
3.	Verzamelen van persoonlijke gegevens in het B2B-portaal	3
4.	Registratie, bestelling en uitvoering van het contract	4
5.	Nieuwsbrief	5
6.	Links naar sociale media	6
7.	YouTube-video's	6
8.	Analyse	7
9.	Server.....	9
10.	Slotopmerkingen	10

1. Algemene informatie

- 1.1 De bescherming van uw persoonlijke gegevens is erg belangrijk voor ons. Hieronder informeren wij u over het verzamelen en gebruiken van persoonlijke gegevens bij het gebruik van het B2B-portaal op service.as-creation.com.
- 1.2 De verantwoordelijke voor de verwerking volgens art. 4 (7) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) van de EU is

A.S. Création Tapeten AG, Suedstraße 47, 51645 Gummersbach, Duitsland.

U kunt contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via datenschutz@as-creation.de of via ons postadres.

- 1.3 Cookies worden op uw computer opgeslagen wanneer u deze website gebruikt om technisch noodzakelijke persoonsgegevens te verwerken op basis van uw **toestemming** of ons **gerechtvaardigd belang**. Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op uw harde schijf, toegewezen aan de browser die u gebruikt en waardoor bepaalde informatie naar de eigenaar van de cookie stroomt. Cookies kunnen geen programma's uitvoeren of virussen overbrengen naar uw computer.

Ongeacht uw toestemming kunt u uw browserinstellingen naar wens configureren en bijvoorbeeld weigeren om individuele of alle cookies te accepteren (zie ook sectie 10). We willen u erop wijzen dat u mogelijk niet alle functies van de websites kunt gebruiken als u extra technische cookies weigert.

1.4 Afhankelijk van hun type en functie worden cookies binnen bepaalde perioden verwijderd. De verzamelde persoonlijke gegevens worden binnen de wettelijke termijnen verwijderd, afhankelijk van het doel van het gegevensgebruik.

1.5 Cookie Toestemming Manager

- a. Wanneer u onze website bezoekt, wordt een cookie ingesteld om uw toestemming voor de verschillende diensten te registreren. Er wordt bijgehouden of en welke toestemmingen u geeft. U kunt deze selectie op elk moment wijzigen door uw nieuwe selectie op te slaan in de Cookie Consent Manager (footer van elke website).

Als u een dienst niet activeert in de Cookie Consent Manager, maar tijdens uw websitebezoek op deze dienst klikt, wordt deze **klik geregistreerd als toestemming** in de Cookie Consent Manager.

- b. De volgende gegevens worden vastgelegd in de cookie
- IP-adres
 - Toestemming selectie
 - Datum en tijd van de selectie
 - Website vanwaar u naar onze website bent gekomen
 - Gebruikte taal
 - Geografische gegevens
- c. Als u alle cookies verwijdert, wordt u bij uw volgende bezoek opnieuw om toestemming gevraagd. Als u de cookiegeschiedenis niet verwijdert, wordt u na 6 maanden gevraagd of uw toestemmingskeuze nog geldig is.
- d. **Rechtsgrondslag:** Uw toestemming, in overeenstemming met Art. 6 para. 1 zin 1 lit. a GDPR.
- e. De Cookie Consent Manager wordt beheerd door de serviceprovider **Consent Manager GmbH** (adres: Eppendorfer Weg 183, 20253 Hamburg, Duitsland) als onderdeel van de verwerking namens ons. Deze dienstverlener is gevestigd binnen de Europese Unie.

2. Uw rechten

2.1 U heeft de volgende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die op u betrekking hebben

- Recht op toegang,
- Recht op rectificatie of wissing,
- Recht op beperking van de verwerking,
- Recht op bezwaar tegen verwerking,
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid.

- 2.2 Als u **toestemming** hebt gegeven voor de verwerking van uw gegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde geheel of gedeeltelijk intrekken. Een dergelijke herroeping heeft invloed op de toelaatbaarheid van de verwerking van uw persoonsgegevens nadat u deze aan ons hebt gegeven.
- 2.3 Voor zover wij de verwerking van uw persoonsgegevens baseren op een **belangenafweging**, kunt u bezwaar maken tegen de verwerking. Laat ons weten waarom wij uw persoonsgegevens niet mogen verwerken. Op basis van uw inzending zullen wij de situatie onderzoeken en ofwel de gegevensverwerking stopzetten of aanpassen, ofwel u onze dwingende legitieme gronden tonen op basis waarvan wij de verwerking zullen voortzetten.
- 2.4 Richt uw vragen aan onze functionaris voor gegevensbescherming (zie paragraaf 1.2). U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming over de verwerking van uw persoonlijke gegevens door ons.

3. Verzamelen van persoonlijke gegevens in het B2B-portaal

3.1 De websites bezoeken

Wanneer u het B2B portaal bezoekt, wordt er een cookie ingesteld om de geldige login op de server te identificeren. Dit betekent dat u niet telkens uw gebruikersnaam en wachtwoord hoeft in te voeren als u de site bezoekt nadat u bent ingelogd. De cookie wordt verwijderd wanneer u uitlogt bij het B2B portaal of de browser sluit. We verzamelen ook de gegevens die technisch noodzakelijk zijn om de website in een aantrekkelijk formaat en van een aantrekkelijke kwaliteit aan u weer te geven en om de stabiliteit en veiligheid ervan te garanderen.

De volgende gegevens worden vastgelegd in het **serverlogbestand**:

- Bezochte website
- Tijdstip van toegang
- Hoeveelheid verzonden gegevens in bytes
- Website vanwaar u bij ons bent gekomen
- Gebruikte browser
- Gebruikt besturingssysteem
- Gebruikt IP-adres (indien van toepassing: in geanonimiseerde vorm)
- Taal en versie van de browsersoftware

Rechtsgrondslag: gerechtvaardigd belang bij de noodzakelijke functionaliteit van de website in overeenstemming met art. 6 lid 1 zin 1 lit. f GDPR.

3.2 Communicatie

Wanneer u per **e-mail** of via een **contactformulier** contact met ons opneemt, worden de door u verstrekte gegevens (verplichte gegevens gemarkeerd met * in het contactformulier) door ons opgeslagen in een logbestand om uw vragen te kunnen beantwoorden.

Rechtsgrondslag: Verwerking van gegevens voor contractvervulling of precontractuele maatregelen in overeenstemming met Art. 6 para. 1 zin 1 lit. b GDPR.

Wij verwijderen de in verband met de communicatie verzamelde gegevens nadat opslag niet langer noodzakelijk is, uiterlijk na 10 jaar.

4. Registratie, bestelling en uitvoering van het contract

4.1 Registratie en bestelling

a. Als u een bestelling wilt plaatsen op ons B2B-portaal, moet u zich registreren. Wij verzamelen en bewaren de volgende verplichte gegevens:

- voor- en achternaam
- e-mailadres
- Adres (straat, postcode, plaats, land)

U kunt vrijwillig telefoon- en faxgegevens opgeven. Deze gegevens worden alleen gebruikt om met u te communiceren.

b. Als u een bestelling wilt plaatsen, worden alleen de volgende verplichte gegevens door ons verzameld en opgeslagen:

- Voornaam en achternaam
- Adres (straat, postcode, plaats, land)

c. De persoonlijke gegevens worden gebruikt voor het verwerken van de contracten en opgeslagen in de Stamgegevens van de klant. De gegevens worden opgeslagen voor de duur van de zakelijke relatie. Op grond van handels- en belastingwetgeving zijn wij verplicht om uw adres-, betalings- en bestelgegevens tien jaar lang te bewaren. Wij beperken de verwerking echter na twee jaar, d.w.z. uw gegevens worden alleen gebruikt om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

d. **Rechtsgrondslag:** Verwerking van gegevens voor contractvervulling of precontractuele maatregelen in overeenstemming met Art. 6 para. 1 zin 1 lit. b GDPR.

4.2 Uitvoering van het contract

Voor zover dit voor de levering van bestelde goederen noodzakelijk is, geven wij de volgende gegevens door aan de door ons ingeschakelde expediteur:

- voor- en achternaam, e-mailadres
- afleveradres

Het verzendbedrijf kan vóór de levering contact met u opnemen om u te informeren over het tijdstip van levering of om andere leveringsgegevens met u af te stemmen.

Rechtsgrondslag: Verwerking van gegevens voor contractvervulling of precontractuele maatregelen conform Art. 6 lid 1 zin 1 lit. b GDPR.

5. Nieuwsbrief

- 5.1 We gebruiken de dubbele opt-in procedure om je aan te melden voor onze nieuwsbrief. Dit betekent dat u na uw registratie een e-mail ontvangt waarin u wordt gevraagd te bevestigen dat u de nieuwsbrief wilt ontvangen. De enige verplichte informatie voor het ontvangen van de nieuwsbrief is uw e-mailadres. U kunt vrijwillig uw voor- en achternaam invullen. De vrijwillige informatie wordt alleen gebruikt om u persoonlijk aan te spreken.

Als u uw inschrijving niet binnen 7 dagen bevestigt, worden uw gegevens geblokkeerd en na een maand automatisch verwijderd.

- 5.2 Wij slaan de volgende gegevens op door het plaatsen van een **cookie** als bewijs van het tijdstip en de omvang van de registratie voor de nieuwsbrief (en annulering):

- Tijdstempel van registratie of annulering (datum en tijd)
- IP-adres
- Selectie nieuwsbrief

- 5.3 **Rechtsgrondslag** (nieuwsbrief): Verwerking van gegevens op basis van toestemming op grond van Art. 6 para. 1 zin 1 lit. a GDPR. **Rechtsgrondslag** (cookie): wettelijke verplichting om een bewijs van toestemming te kunnen overleggen conform Art. 6 para. 1 zin 1 lit. c GDPR.

- 5.4 De nieuwsbrief wordt als onderdeel van de verwerking namens ons verzonden door de dienstverlener **rapidmail GmbH** (adres: Wentzingerstraße 21, 79106 Freiburg, Duitsland), aan wie wij uw e-mailadres voor dit doel doorgeven. Deze dienstverlener is gevestigd binnen de Europese Unie. Gegevens worden niet doorgegeven aan derde landen. Het privacybeleid van rapidmail GmbH vindt u hier: <https://www.rapidmail.de/datensicherheit>

- 5.5 U kunt uw toestemming voor het ontvangen van de nieuwsbrief te allen tijde intrekken door u af te melden voor de nieuwsbrief. U kunt uw afmelding kenbaar maken (i) door te klikken op de link in elke nieuwsbrief e-mail, of (ii) door het sturen van een bericht naar contact@as-creation.de.

- 5.6 Wij voeren een statistische analyse uit van welke links in de nieuwsbrief worden aangeklikt. Voor dit doel bevatten de verzonden e-mails een zogenaamde tracking pixel, die verbinding maakt met de rapidmail servers wanneer de e-mail wordt geopend. Op deze manier kan worden vastgesteld of een nieuwsbriefbericht is geopend. Ook kan worden bepaald of en op welke links in het nieuwsbriefbericht is geklikt. Optioneel kunnen links in de e-mail worden ingesteld als trackinglinks waarmee de kliks kunnen worden geteld. Met de op deze manier verkregen gegevens kunnen we het succes meten tussen de informatie in de nieuwsbrief en het bezoek aan de bijbehorende campagne.

Er worden geen volledige IP-adressen en cookies geregistreerd en verwerkt voor de analyse. De analyse anonimiseert de gegevens van geopende en klikkende ontvangers.

6. Links naar sociale media

Op onze website worden social media links van **Facebook, Instagram, Pinterest, LinkedIn en YouTube** gebruikt.

Als u op een social media-link klikt, wordt u doorgestuurd naar ons social media-account op het betreffende sociale netwerk. Het betreffende netwerk verzamelt persoonlijke gegevens over u; meer informatie kunt u vinden in ons privacybeleid voor sociale media (<https://www.as-creation.com/datenschutz>) en het privacybeleid van de betreffende aanbieders van sociale media.

Als u niet wilt dat de sociale netwerken de via onze website verzamelde gegevens direct aan uw profiel in de betreffende dienst toewijzen, moet u uitloggen bij de betreffende dienst voordat u onze website bezoekt.

7. YouTube-video's

7.1 Onze websites bieden informatie en toepassingstips aan in de vorm van video's die via YouTube kunnen worden afgespeeld. Deze video's kunnen op drie verschillende manieren worden weergegeven:

- a. YouTube-video kan rechtstreeks op onze website worden afgespeeld. De video is geïntegreerd in de "uitgebreide gegevensbeschermingsmodus", d.w.z. gegevens over jou als gebruiker worden alleen door YouTube verzameld wanneer je de video's afspeelt.
- b. YouTube-video's zijn alleen gelinkt. Als u op een voorbeeldafbeelding klikt die als zodanig is gemarkeerd, verlaat u onze website en wordt u doorgestuurd naar www.youtube-nocookie.com; in het geval van korte filmpjes wordt u doorgestuurd naar www.youtube.com.

7.2 YouTube wordt beheerd door **Google Inc.** (adres: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS). De **verantwoordelijke** en contactpersoon in de EU is Google Ireland Limited (adres: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland).

7.3 YouTube verzamelt alleen gegevens wanneer je een video afspeelt. Ondanks de privacy-vriendelijke "no-cookie" instelling, kan YouTube cookies gebruiken. We hebben geen invloed op deze gegevensverzameling. Gegevens worden verzameld ongeacht of je een gebruikersaccount hebt bij YouTube of niet.

Als je bent aangemeld bij je Google-account, worden je gegevens direct toegewezen aan je Google-account. Als je niet wilt dat je gegevens worden gekoppeld aan je YouTube-profiel, moet je uitloggen bij Google voordat je de video activeert. YouTube slaat jouw gegevens op als gebruiksprofielen en gebruikt deze voor reclame, marktonderzoek en/of het aanpassen van zijn website. Een dergelijke evaluatie wordt in het bijzonder uitgevoerd (zelfs voor gebruikers die niet zijn ingelogd) om op maat gemaakte reclame aan te bieden en om andere gebruikers van het sociale netwerk te informeren over jouw activiteiten op de website.

Meer informatie over het doel en de omvang van het verzamelen van gegevens en de verwerking ervan door YouTube is te vinden in het privacybeleid. Daar vind je ook meer informatie over je rechten en instellingsmogelijkheden om je privacy te beschermen: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

- 7.4 We verzamelen alleen niet-persoonlijke gegevens voor analysedoeleinden (bijv. aantal klikken op de video en tijd, die worden doorgegeven aan Google Analytics voor het maken van statistieken.
- 7.5 **Rechtsgrondslag:** Uw toestemming op grond van art. 6 lid 1 zin 1 lit. a GDPR.

8. Analyse

8.1 Wij gebruiken de volgende Google-diensten op onze website

- a. Google **Web Analytics** is een dienst voor het registreren van de interactie van een gebruiker met de website en de inhoud ervan. Met deze registratie kunnen we (i) zorgen voor een op behoeften gebaseerd ontwerp en voortdurende optimalisatie van de website; en (ii) uw gebruik statistisch registreren en evalueren om ons aanbod voor u te optimaliseren.

Voor deze analyse worden cookies op uw computer opgeslagen, die de volgende informatie over uw gebruik van de website verzamelen

- Browser type/versie
- Gebruikt besturingssysteem
- Referrer URL (de eerder bezochte pagina)
- IP-adres
- Tijdstip van het serververzoek
- Gebruikersgedrag (klikactiviteiten)

- b. Uw IP-adres wordt door Google ingekort via Google **Tag Manager** (zogenaamde IP-masking), zodat er geen conclusies kunnen worden getrokken over u als privépersoon. Alleen het gebruikersgedrag wordt geregistreerd. Het IP-adres blijft geanonimiseerd, ook als de geregistreeerde gegevens buiten de EU/EER worden overgedragen.

8.2 Google Web Analytics en Google Tag Manager zijn diensten van **Google Inc.** (adres: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS). De **verantwoordelijke** en contactpersoon in de EU is Google Ireland Limited (adres: Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin D04 E5W5, Ierland).

- a. Als u een Google-account hebt en Google toestemming heeft gegeven om uw web- en app-browsegeschiedenis aan uw Google-account te koppelen, wordt informatie van uw Google-account gebruikt om advertenties te personaliseren. Uw Google-ID wordt tijdelijk toegewezen aan uw Google Analytics-gegevens om uw doelgroepen te optimaliseren. **Om**

deze functie uit te schakelen, verwijzen we naar de informatie die Google zelf en in sectie 10 verstrekt.

Meer informatie over gegevensbescherming en cookies bij Google vindt u in het privacybeleid van Google: <https://policies.google.com/privacy>

- b. Wij zijn een contractpartner van Google en ontvangen alleen **geanonimiseerde, statistische** gegevens met betrekking tot onze website via de diensten van Google. We ontvangen geen andere gegevens; in het bijzonder kunnen we gebruikers niet identificeren op basis van deze informatie. Wij hebben geen invloed op de gegevens die Google verzamelt en zijn niet op de hoogte van de volledige omvang van de gegevensverzameling en de opslagperiode. We hebben ook een orderverwerkingscontract afgesloten met Google Inc. (VS) in overeenstemming met Art. 28 GDPR.
- c. De **rechtsgrondslag** voor (i) de verwerking van uw gegevens voor marketingdoeleinden is uw toestemming op grond van Art. 6 para. 1 zin 1 lit. a GDPR; (ii) de verwerking van anonieme gegevens voor statistische doeleinden is ons legitieme belang bij het ontwerp van de website en de efficiëntie van reclame op grond van Art. 6 para. 1 zin 1 lit. f GDPR.

8.3 Wij gebruiken de volgende **Hotjar**-service op de website:

- a. **Observe** is een dienst voor het registreren van de interactie van een gebruiker met de website en de inhoud ervan. De Observe-analysetool wordt gebruikt om gebruikersgedrag te meten en te monitoren.
- b. Voor deze analyse worden cookies op je computer opgeslagen die de volgende informatie over je gebruik van de website verzamelen:
 - Hotjar's unieke gebruikers-ID;
 - Resolutie van het scherm van het apparaat;
 - Apparaattype (unieke apparaat-id's), besturingssysteem en browsertype;
 - Console logs en fouten;
 - geografische locatie (alleen land);
 - voorkeurstaal bij het bekijken van de Hotjar-gebaseerde website;
 - Muisgebeurtenissen (bewegingen, locatie en klikken);
 - toetsaanslagen;
 - verwijzende URL en domein;
 - bezochte pagina's;
 - Datum en tijd van toegang tot je website en van een specifieke gebeurtenis op je website.
- c. Alle gegevens worden door Hotjar opgeslagen op servers in de EU of EER.

8.4 Observe is een dienst van **Hotjar Ltd** (adres: Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta). Hotjar Ltd. is onderdeel van de Content Square SaaS

Group met het hoofdkantoor in Parijs, Frankrijk. Hotjar Ltd. en Content Square SaaS zijn **gezamenlijk verantwoordelijk**.

Meer informatie over gegevensbescherming en cookies bij Hotjar Ltd. is te vinden in het privacybeleid: <https://www.hotjar.com/privacy/>

- a. Wij zijn een contractuele partner van Hotjar Ltd. en ontvangen alleen **geanonimiseerde, statistische** gegevens met betrekking tot de website via haar diensten. Wij ontvangen geen andere gegevens; in het bijzonder kunnen wij gebruikers niet identificeren op basis van deze informatie. We hebben ook een orderverwerkingscontract afgesloten met Hotjar Ltd. in overeenstemming met art. 28 GDPR.
- b. De **rechtsgrondslag** voor (i) de verwerking van uw gegevens voor marketingdoeleinden is uw toestemming op grond van Art. 6 para. 1 zin 1 lit. a GDPR; (ii) de verwerking van anonieme gegevens voor statistische doeleinden is ons legitieme belang bij het ontwerp van de website en de efficiëntie van reclame op grond van Art. 6 para. 1 zin 1 lit. f GDPR.

9. Server

9.1 De hostingdiensten waarop deze website is gebaseerd, worden geleverd door **maxcluster GmbH** (adres: Lise-Meitner-Str. 1b, 33104 Paderborn Duitsland). Maxcluster biedt Software as a Service (SaaS) diensten aan in het kader van cloud hosting. Maxcluster verzamelt en bewaart de volgende gegevens in **serverlogbestanden**

- Bezochte website
- Tijdstip van toegang
- Hoeveelheid verzonden data in bytes
- Gebruikte browser
- Gebruikt besturingssysteem
- Gebruikt IP-adres (indien van toepassing: in geanonimiseerde vorm)
- Taal en versie van de browsersoftware

9.2 Maxcluster kan deze gegevens niet toewijzen aan specifieke personen. Deze gegevens worden niet samengevoegd met andere gegevensbronnen. De gegevens worden automatisch verwijderd na een bepaalde periode. Verdere informatie vindt u in het privacybeleid van maxcluster. Deze kunt u hier bekijken: <https://maxcluster.de/datenschutz>

9.3 We hebben ook een contract afgesloten voor gegevensverwerking in opdracht. Dit contract regelt de omvang, het type en het doel van de toegang van Maxcluster tot gegevens. De toegangsmogelijkheden zijn beperkt tot de noodzakelijke toegangen die nodig zijn om de hostingdiensten te vervullen.

9.4 **Rechtsgrondslag:** gerechtvaardigd belang in de noodzakelijke functionaliteit van de website in overeenstemming met Art. 6 para. 1 zin 1 lit. f GDPR.

10. Slotopmerkingen

- 10.1 Naast de gegevensverwerking die in dit privacybeleid wordt beschreven, kan er sprake zijn van verdere gegevensverwerking door derden als u ermee hebt ingestemd dat de derde partij uw web- en app-browsegeschiedenis koppelt aan uw account (die u heeft bij de derde partij) en informatie uit uw account gebruikt om advertenties te personaliseren, ongeacht welke website u bezoekt.

Derden kunnen zijn (niet-limitatieve lijst): Analyse/marketing dienstverleners (bijv. Google), YouTube, social media netwerken (bijv. Facebook, Pinterest, Instagram), betaaldienstverleners (bijv. PayPal).

- 10.2 Als u niet wilt dat de derde partij (persoonlijke) gegevens over u verzamelt voor statistische en marketingdoeleinden en om gebruikersprofielen aan te maken, kunt u de installatie van cookies voorkomen door uw browsersoftware dienovereenkomstig in te stellen of in uw gebruikersaccount bij de derde partij.

- a. Instellen van de browsersoftware (bijv. onderdrukking van cookies van derden, d.w.z. dat u geen advertenties ontvangt van aanbieders van derden),
- b. Cookies voor conversietracing uitschakelen, d.w.z. cookies van bepaalde domeinen worden geblokkeerd (**opmerking:** deze instelling wordt verwijderd als u uw cookies verwijdert),
- c. Deactivering van op interesses gebaseerde advertenties <http://www.aboutads.info/choices> (**opmerking:** deze instelling wordt verwijderd als u uw cookies verwijdert),
- d. Permanente deactivering in uw browsers Firefox, Internet Explorer of Google Chrome onder de link <http://www.google.com/settings/ads/plugin> ,
- e. Apparaatidentificatie uitschakelen via “Apparaatinstellingen”.

U heeft ook het recht om bezwaar te maken tegen het aanmaken van deze gebruikersprofielen, waarbij u contact moet opnemen met de betreffende derde partij om dit recht uit te oefenen.

* * *